

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ О КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛАХ

Уважаемые клиенты!

В соответствии с рекомендациями Банка России в связи с изданием Указа Президента РФ №647 от 21.09.2022 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и ФЗ от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», заёмщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора в соответствии с настоящей статьей, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

Кто может обратиться	<ul style="list-style-type: none">- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня мобилизации кредитный договор (договор займа);- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция) кредитный договор (договор займа)- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", до дня подписания контракта кредитный договор (договор займа)- члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор (договор займа) в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1 - 3 части 1 ст. 1 ФЗ №377-ФЗ.
-----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>С требованием о предоставлении льготного периода по займу может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.</p>
<p>Срок льготного периода</p>	<p>Льготный период устанавливается на срок, рассчитанный как:</p> <p>1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ и членов их семей, а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ и членов их семей), увеличенные на 30 дней;</p> <p>2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, проходящих военную службу в ВС РФ по контракту или лицо, находящееся на военной службе в войсках национальной гвардии РФ в воинских формированиях и органах, при условии участия с СВО на территории Украины, ДНР и ЛНР, и членов их семей), увеличенный на 30 дней.</p>
<p>Основания для продления льготного периода</p>	<p>Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.</p> <p>Льготный период продлевается в случае признания заемщика безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.</p>
<p>Прилагаемые документы</p>	<p>Военнослужащий при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции (повестка, мобилизационное предписание, выписка из приказов командира военной части или военного комиссариата и др.)</p> <p>Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие участие военнослужащего в специальной военной операции, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для супруга (супруги) – свидетельство о заключении брака; - для несовершеннолетних детей – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении); - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения или возраста 18 лет – свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка, подтверждающая факт установления инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка с места учёбы, подтверждающая обучение по очной форме; - для иждивенцев – акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем, решение суда об установлении факта нахождения на иждивении военнослужащего;

	<p>иные документы.</p>
<p>Сроки направления требования</p>	<p>Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года.</p> <p>В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.</p> <p>Направить требование можно в любой момент в течение времени действия договора потребительского займа, но не позднее 31 декабря 2023 года.</p> <p>В случае, если Вы или Ваш близкий родственник попадает под действие вышеуказанных документов, просим заполнить шаблон Требования на предоставление льготного периода и (по возможности) предоставить подтверждающие документы.</p>
<p>Порядок начисления и уплаты процентов</p>	<p>ВНИМАНИЕ! В течение срока действия льготного периода на размер основного долга на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до установления льготного периода.</p> <p>Среднерыночное значение ПСК устанавливается Банком России ежеквартально.</p> <p>В течение льготного периода не начисляются неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, сумма процентов, неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, не уплаченная заемщиком до установления льготного периода, фиксируется на день установления льготного периода.</p> <p>В течение льготного периода платежи вносить не обязательно.</p> <p>Все платежи, которые вы сделаете в течение льготного периода будут сначала погашать основной долг. Соответственно, после окончания каникул Вам будет начислено меньше процентов.</p> <p>По окончании кредитных каникул необходимо погасить задолженность в соответствии с условиями договора займа т.е. одним платежом в последний день льготного периода.</p>
<p>Порядок направления требования</p>	<p>Требование может быть направлено на рассмотрение на адрес электронной почты: office@cash-u.com или Почтой России по адресу: 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д. 8/35, офис 11/1.</p>

	<p>Также требование может быть направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.</p> <p>Круглосуточная бесплатная горячая линия для консультаций: 8-800-505-07-75 (звонок по России бесплатный).</p> <p>Срок рассмотрения требования – 10 дней с момента получения.</p>
<p>Основания для отказа в предоставлении льготного периода</p>	<p>Несоответствие представленного заемщиком требования положениям частей 1 и 2 ст.1 ФЗ №377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования, о чём кредитор обязан уведомить заёмщика в срок, не превышающий 10 дней, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.</p> <p>В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.</p>
<p>Прекращение действия льготного периода</p>	<p>Заемщик вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие льготного периода, направив кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена заемщиком кредитору.</p> <p>Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения кредитором уведомления заемщика.</p> <p>По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.</p>
<p>Прекращение обязательств по договору</p>	<p>В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по кредитному договору прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения</p>

специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае наступления вышеуказанных обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются.

Информация о наступлении вышеуказанных обстоятельств, помимо военнослужащего может быть направлена кредитору, с которым военнослужащим заключен договор займа, следующими лицами:

- 1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- 2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.