

## **Правила пользования и предоставления услуги**

### **«Доктор рядом. Телемед»**

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Киберлэндинг»,  
ИНН 1659182700, ОГРН 1171690064920

420021, Республика Татарстан, город Казань, ул.Габдуллы Тукая улица, дом 125, офис 502  
(далее – «Киберлэндинг»)

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Киберлэндинг», ИНН 1659182700, ОГРН 1171690064920, именуемого в дальнейшем «Киберлэндинг», и содержит все существенные условия подключения и пользования дополнительной платной услугой «Доктор рядом. Телемед» любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент».

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Киберлэндинг и Клиент совместно — Сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, предлагаем Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Киберлэндинга.

### **Термины и определения.**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта на подключение и пользование дополнительной платной услугой «Доктор рядом. Телемед» на Сайте Киберлэндинга.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий по подаче заявки на подключение дополнительной платной услуги «Доктор рядом. Телемед» через сайт Киберлэндинга. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Клиентом и Киберлэндингом на предоставление дополнительной платной услуги «Доктор рядом. Телемед», который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Доктор рядом. Телемед» - дополнительная платная услуга, предоставляемая Киберлэндингом Клиенту на условиях настоящей Оферты.

«Сайт» — интернет-сайт: [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com), посредством которого Киберлэндинг имеет возможность рассматривать заявки Клиента на выдачу займов.

«Клиент» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

## **Основные положения**

Подключение услуги «Доктор рядом. Телемед» осуществляется посредством нажатия кнопки (проставления галочки) «Подключить услугу «Доктор рядом. Телемед» на Сайте Киберлэндинга.

Услуга «Доктор рядом. Телемед» является платной.

Стоимость пользования услугой «Доктор рядом. Телемед» составляет 500 рублей.

Оплата осуществляется после подключения услуги «Доктор рядом. Телемед», путем включения ее стоимости в сумму получаемого Клиентом займа.

Обязательство Клиента по оплате услуги «Доктор рядом. Телемед» является встречным, и в случае отсутствия оплаты, - доступ к услуге не предоставляется.

Оплата должна быть произведена в день подключения услуги «Доктор рядом. Телемед».

Период пользования услугой «Доктор рядом. Телемед» начинается с даты подключения Клиентом услуги «Доктор рядом. Телемед» и действует в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

В рамках бонусной программы «Доктор рядом. Телемед» Клиенту предоставляется право получить медицинскую услугу посредством сервиса «Доктор рядом. Телемед». Медицинская услуга предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом», зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157746867464 (далее по тексту - Медицинская организация).

Подробности получения медицинской услуги описаны в Приложении № 1 к настоящему соглашению.

Киберлэндинг ни при каких обстоятельства не несет ответственность за качество оказанных Медицинской организацией услуг и в случае претензий, Клиент обязуется предъявлять их непосредственно Медицинской организации.

## **Прочие положения.**

Стороны обязуются не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после изменения своих данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, таких как: адреса, банковские реквизиты, телефоны и контактные реквизиты ответственных лиц, извещать друг друга обо всех таких изменениях.

С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка и устные договорённости утрачивают силу.

## **Обмен информацией.**

Обмен информацией, как и любая другая переписка может осуществляться сторонами посредством использования средств электронной связи (e-mail), факса, почтовых отправлений, путем передачи нарочно, а также путем обмена документами и информацией через личный кабинет Клиента на сайте Общества [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com)

Каждая из Сторон обязуется не предпринимать каких-либо действий или решений, в том числе не делать публичных заявлений или осуществлять рекламные акции, которые

могут каким-либо образом повлиять на имидж, конкурентоспособность и деловую репутацию другой Стороны, без согласования с другой Стороной.

Оперативная информация может быть передана и зафиксирована для подтверждения передачи Сторонами путем скрин-шота через мессенджеры «Whatsapp», «Viber», «Telegram». Стороны также допускают использование в общении таких программ, как «Skype» и т.д.

#### **Форс-мажорные обстоятельства.**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие обязательных нормативных актов, незапланированные выступления высших государственных деятелей и т.п. обстоятельства, независящие от воли Сторон.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 3-х рабочих дней. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, Сторону, допустившую не извещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда невозможность исполнения обязанности по извещению была вызвана действием таких обстоятельств, либо когда вторая Сторона знала, не могла не знать или должна была знать о действии таких обстоятельств.

**Приложение № 1  
К Пользовательскому соглашению  
и правилам пользования Премиум  
аккаунтом**

**Правила пользования бонусной программой «Доктор рядом. Телемед»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

<b>Медицинская услуга</b>	Медицинская консультация, оказываемая Медицинской организацией Клиенту, в том числе с использованием программно-аппаратного комплекса Медицинской организации и Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Киберлэндинг», обеспечивающих предоставление Медицинских услуг Клиентам Медицинской организацией.
<b>Клиент (Пациент)</b>	Физическое лицо - лицо, подключившее услугу «Премиум аккаунт», и обратившееся к Медицинской организации за получением медицинских услуг.
<b>Медицинская организация (МО)</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская компания Доктор рядом», зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1157746867464 22.09.2015 года Межрайонной инспекцией ФНС России № 46 по г. Москве, ИНН 7736253130, лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-018004 от 30.04.2019, выдана Департаментом здравоохранения г. Москвы, (127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. +7 (495) 777-77-77)
<b>Медицинское заключение (Протокол медицинской консультации)</b>	Документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги с применением телемедицинских технологий, направленный Пользователю посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Пользователю в его личном кабинете, содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Врача Медицинской организации.
<b>Врач</b>	Физическое лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности (педиатр, терапевт или узкопрофильный специалист), и оказывающее Медицинские услуги Клиентам/Пользователям в рамках выполнения своих трудовых обязанностей в Медицинской организации.
<b>Сайт Сервис «Доктор рядом. Телемед» или Сервис</b>	Сайт в сети «Интернет»: <a href="https://telemed.drclinics.ru">https://telemed.drclinics.ru</a> Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пользователями и Медицинской организацией с целью оказания последних медицинских услуг, оказываемых посредством телекоммуникационной связи, потребителям в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат Медицинской организации. Сервис «Доктор рядом. Телемед» позволяет оказывать услуги с использованием Сайта.

**1.1. Медицинская организация обязана:**

- 1.1.1. Осуществлять организацию круглосуточного медицинского обслуживания Клиентов/Пользователей в объемах, предусмотренных Программой обслуживания.
- 1.1.2. Осуществлять контроль качества оказываемых сторонними Медицинскими организациями Медицинских услуг согласно требованиям настоящего Договора, а

также контроль за соблюдением требований к уровню квалификации медицинского персонала, непосредственно оказывающего Медицинские услуги Клиентам/Пользователям.

- 1.1.3. Обеспечить размещение на своем Сайте <https://telemed.drclinics.ru> достоверной информации и поддерживать ее актуальность (список Врачей, расписание Врачей и т.д.).
- 1.1.4. Принимать все необходимые действия по предотвращению претензий либо жалоб со стороны Клиентов / Пользователей связанные с оказанием Медицинских услуг, принимать меры к рассмотрению и разрешению претензий либо жалоб Клиентов/Пользователей, в том числе переданных Исполнителю Заказчиком.
- 1.1.5. По итогам оказания Медицинских услуг выдать Клиентам/Пользователям медицинское заключение.
- 1.1.6. Медицинская организация осуществляет оперативный контроль соответствия оказываемых Клиентам / Пользователям Медицинских услуг требованиям настоящего соглашения и Программ обслуживания, в том числе с целью качественного обслуживания Клиентов/Пользователей принимает все необходимые меры к разрешению претензий либо жалоб Клиентов / Пользователей, в том числе переданных Медицинской организации Киберлэндингом.
- 1.1.7. Обеспечить работу и защищенное использование раздела «Личный кабинет» на Сайте для Клиентов, а также безопасное хранение информации и документов Клиента в электронном виде в разделе «Личный кабинет», в том числе с применением технологии шифрования и иных технологий. Хранение персональных данных, информации содержащей врачебную тайну Клиентов/Пользователей осуществляется Медицинской организацией на сервере, соответствующем требованиям, установленным положениями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».
- 1.1.8. При подтверждении претензии либо жалобы Клиента/Пользователя в отношении Медицинской услуги Медицинская организация организует ее повторное оказание в счет той услуги, в отношении которой были подтверждены претензии / жалобы по качеству.
- 1.1.9. Если Медицинская услуга по предварительной записи не была оказана Врачом (профильным специалистом) по вине Клиента/Пользователя (если по прошествии 3 попыток связи врача с Клиентом/Пользователем - Пользователь не авторизуется в Сервисе «Доктор рядом Телемед» и (или) будет недоступен) – Медицинская услуга считается оказанной.

## **2. Правила пользования сервисом «Доктор рядом. Телемед»**

- 2.1. Обеспечиваемые настоящей Программой Услуги заключаются в предоставлении Клиентам/Пользователям Врачами медицинских консультаций по вопросам здоровья с применением телемедицинских технологий - с использованием Сервиса (интерактивной веб-платформы в сети Интернет и мобильных приложений «Доктор рядом. Телемед») в режиме реального времени. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами.
- 2.2. Информация о Медицинских организациях и Врачах, оказывающих Услуги, их профессиональном образовании, квалификации размещена, а также иная информация, размещение которой необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ осуществляется на сайте <https://telemed.drclinics.ru> (далее по тексту – Сайт), а также в мобильном приложении «Доктор рядом. Телемед».
- 2.3. Клиентам/Пользователям предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении Клиента/Пользователя дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).
- 2.4. Клиент/Пользователь до оказания Услуги предоставляет Врачу информацию об установленных Клиенту/Пользователю диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, приему

препаратов, пересылает Врачу копии необходимых документов с использованием Сервиса «Личный кабинет».

2.5. При оказании Услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Клиента/Пользователя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

2.6. Клиенты/Пользователи, прежде чем заказать оказание Услуг, предусмотренных программой, должны пройти процесс предварительной регистрации на сайте <https://telemed.drclinics.ru> или в мобильном приложении «Доктор рядом. Телемед». При регистрации Клиент/Пользователь обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, оказывающему Услуги, а также дать добровольные информированные согласие на медицинские вмешательства.

2.7. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Клиента/Пользователя: персональный компьютер, мобильный телефон, которые должны соответствовать техническим требованиям. Для получения предусмотренных настоящей Программой Услуг необходимо убедиться в том, что устройство, через которое будет осуществляться доступ к веб-платформе, соответствует следующим требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру видеочамера обладает разрешением не ниже 1024 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);
- к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видео- или аудиосвязи);
- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;
- Интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;
- скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.

При использовании мобильного телефона:

- модель мобильного телефона Apple Iphone 5 и выше с работающей камерой, микрофоном и иными необходимыми функциями;
- мобильный телефон, работающий на системе Android 5.1 и выше;
- любой мобильный телефон, если пользователь будет обращаться для оказания Услуг не через сеть Интернет

Для мобильных устройств Apple необходима система не ниже IOS 9 для установки мобильного приложения, для устройств на системе Android - не ниже 5.1.

2.8. Видеоконсультацию можно получить либо через личный кабинет на сайте, либо через мобильное приложение.

Для получения консультации на Сайте следует:

- Перейти на сайт <https://telemed.drclinics.ru>;
- Зарегистрироваться, указав логин и пароль для входа, подтвердив номер мобильного телефона и указав ФИО и дату рождения для идентификации системой;
- Выбрать врача и получить консультацию.
- Если необходима консультация дежурного Врача, то необходимо оставаться в личном кабинете до вызова со стороны Врача;
- Если необходима плановая консультация узкого специалиста, то необходимо зайти в личный кабинет в назначенное время и ответить на вызов со стороны Врача.

Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика, микрофона в разделе «Личные данные/ Проверка».

Для получения консультации в Мобильном приложении следует:

- Скачать мобильное приложение «Доктор рядом. Телемед»

- Зарегистрироваться, указав логин и пароль для входа, подтвердив номер мобильного телефона и указав ФИО и дату рождения для идентификации системой;
- Предоставить по запросу приложения разрешения на доступ к камере, динамику, микрофону;
- Выбрать Врача и получить Медицинскую консультацию.

2.9. Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. ООО «Доктор рядом» и Киберлэндинг не несут ответственности за невозможность получения Клиентом/Пользователем Услуг, возникшую из-за оборудования, либо программного обеспечения, установленного на устройствах Клиента/Пользователя.

После регистрации на Сайте Клиент/Пользователь переходит в раздел «Личный кабинет». Раздел «Личный кабинет» представляет собой персональный раздел Клиента/Пользователя на Сайте, который позволяет Клиенту/Пользователю направлять запрос на оказание Услуг, связываться с дежурным Врачом, получать устные и письменные консультации.

2.10. Для активации Программы Клиенту/Пользователю необходимо:

- Скачать приложение «Доктор рядом. Телемед» в App store / Play market или зайти на сайт <https://telemed.drclinics.ru/>
- Зарегистрироваться (указать логин, пароль, ФИО и дату рождения, а также номер телефона);

Если Клиент/Пользователь не будет идентифицирован Сервисом, и для Клиента/Пользователя в личном кабинете стоимость медицинских консультаций в соответствии с действующим ценовым листом для физических лиц будет составлять не 0 (ноль) рублей, то для идентификации Клиента/Пользователя необходимо обратиться в контактный центр Медицинской организации по телефону 8-800-550-6979.

2.11. Консультация с Врачом.

Для получения предусмотренных программой Услуг необходимо выполнить следующие действия:

2.11.1. Перейти на главную страницу сайта, нажав на «Главная» в верхнем меню сайта или зайти в мобильное приложение «Доктор рядом Телемед», выбрать необходимого Врача и нажать на кнопку «Получить консультацию» или «Записаться на прием». Перед консультацией рекомендуется проверить оборудование компьютера пользователя с помощью раздела личного кабинета «Проверка связи» / разрешения на доступ к камере и микрофону в настройках телефона.

2.11.2. При выборе дежурного Врача (терапевт, педиатр), в открывшемся окне создания заявки на консультацию выбрать «Начать».

2.11.3. Дождаться, когда дежурный Врач (терапевт, педиатр) свяжется с Клиентом/Пользователем (будет открыто окно консультации) – свободный дежурный Врач, находящийся в данный момент в системе (онлайн), свяжется с Клиентом/Пользователем с использованием Сервиса, либо путем совершения звонка на номер мобильного телефона Клиента/Пользователя, указанного при регистрации.

2.11.4. До начала консультации и во время нее Клиент/Пользователь может отправлять Врачу текстовые сообщения и изображения.

2.11.5. Клиент/Пользователь может оставить заявку на консультацию с дежурным Врачом (терапевтом, педиатром) через Сервис, при этом Клиенту/Пользователю необходимо оставаться в личном кабинете Сайта (не выходить из личного кабинета, находится в системе онлайн) или авторизоваться в мобильном приложении.

2.11.6. Когда Врач будет связываться с Клиентом/Пользователем, появится окно вызова, в котором необходимо выбрать один из способов связи: видео, аудио или переписка.

2.11.7. Консультация начинается после выбора способа связи и длится до тридцати минут.

2.11.8. При выборе Врача, доступного по предварительной записи, необходимо выбрать дату и время, а затем нажать кнопку «Записаться».

2.11.9. После того, как запись на консультацию Врача (специалиста) создана, Клиент/Пользователь получает SMS-сообщение с указанием времени и даты проведения консультации через Сервис.

2.11.10. В назначенное для консультации с Врачом (специалистом) время, необходимо зайти на Сайт и авторизоваться в личном кабинете / быть авторизованным в мобильном приложении и ожидать, когда Врач (специалист) свяжется с Клиентом/Пользователем. В назначенное время происходит соединение Врача (специалиста) с Клиентом/Пользователем и начинается онлайн-консультация продолжительностью до тридцати минут.

2.11.11. Если в момент, когда Врач пытается связаться с Клиентом/Пользователем, последнего не было в системе (онлайн), и Врач не смог связаться с ним посредством Сервиса и не смог с 3 попыток дозвониться до Клиента/Пользователя по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации на Сайте, консультация закрывается и Услуга считается оказанной.

2.11.12. Если после отправки запроса Клиент/Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинский центр консультации через Личный кабинет до начала оказания консультации с Врачом (специалистом) по записи, в противном случае консультация считается не оказанной по вине Клиента/Пользователя и подлежит оплате в полном объеме.

2.11.13. По итогам консультации Врач оформляет медицинское заключение и направляет его Клиенту/Пользователю через Сервис.

Необходимая медицинская информация – это вся та информация медицинского характера, которая необходима исполнителю медицинских услуг для того, чтобы должным образом оказать предусмотренные настоящей программой Услуги: медицинские заключения об имеющихся заболеваниях, по которым непосредственно и проводятся консультации, результаты дополнительных исследований и обследований, а также все те документы медицинского характера, которые Клиенты/Пользователи могут предоставить.

Претензии Клиента/Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Клиент/Пользователь не направит запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

2.11.14. Предоставление Услуг, для оказания которых необходимо изучение медицинских документов, начинается только после предоставления этих документов Клиентам/Пользователям.

2.12. Действие услуг по настоящей Программе начинается в течение **2 (двух) рабочих дней** после активации учетной записи Клиента в личном кабинете на сервисе Медицинской организации.

2.13. Если Клиент не воспользуется предоставленным ему право получения медицинской консультации, какие-либо денежные средства Клиенту не выплачиваются и не возвращаются.